



**GUGUS PENJAMINAN MUTU
GPM FMIPA
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

LAPORAN

**TINDAK LANJUT HASIL SURVEI
KEPUASAN PENGGUNA (STAKEHOLDER)
TAHUN 2021**



**GUGUS PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2021**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa sehingga Laporan Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan untuk tahun 2021 ini dapat diselesaikan. Laporan ini disusun berdasarkan laporan hasil survei kepuasan yang telah dilakukan dan umpan balik yang dilakukan oleh program studi. Berdasarkan hasil survei kepuasan ada beberapa hal yang harus segera ditindaklanjuti sehingga dapat meningkatkan kualitas dan kinerja.

Apresiasi kami sampaikan kepada pengelola program studi yang telah kooperatif membantu dalam pelaksanaan kegiatan survei kepuasan ini. Ucapan terima kasih kami berikan bagi semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan.

Padang, 30 Juni 2021
Gugus Penjaminan Mutu



Dra. Iryani, MS.
NIP. 196201131986032001

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kepuasan pelayanan diartikan sebagai respon pelanggan terhadap evaluasi kesesuaian atau ketidaksesuaian yang dirasakan antara harapan tentang kinerja dengan kinerja aktual produk yang dirasakan setelah pemakaiannya (Tjiptono, 1998; Sugito, 2005). Jika kinerja berada dibawah harapan, maka pengguna jasa tidak puas (Rangkuti, 2006), maka kepuasan akan terjadi jika pelayanan sesuai dengan harapan atau di atas harapan pelanggan. Kepuasan pelanggan dapat diukur melalui respon pelanggan dengan menggunakan alat evaluasi yang mengukur persepsi terhadap layanan atau produk antara ekspektasi awal (standar kinerja tertentu) dan kinerja aktual produk yang dipersepsikan setelah pelanggan mengkonsumsi produk (Tjiptono, 2007; Budiyanto, 2001) atau persepsi terhadap kinerja layanan setelah pelanggan dilayani, yang dipilih setidaknya memenuhi atau melebihi harapan. Ada tiga dimensi kepuasan menurut Darmadi (2000), yaitu sesuai yang diinginkan; mendapatkan apa yang diinginkan; dan kepuasan menyeluruh, sedangkan menurut Irawan (2002) tidak puas jika penampilan kurang dengan harapan; puas jika penampilan sebanding dengan harapan, dan sangat puas jika penampilan lebih dari apa yang diharapkan berarti pelanggan sangat puas.

Kualitas pelayanan akan sangat tergantung pada pelaksanaan system manajemen kualitas (Amin, 2017), atau dengan kata lain maka pelayanan public yang dilakukan di dalam suatu lembaga tidak terlepas dari tanggung jawab manajemen. Pengguna layanan dalam hal ini adalah mahasiswa, dosen dan tenaga pendidik akan mendapatkan layanan di dalam kampus. Layanan yang diberikan oleh FMIPA UNP haruslah terkoordinasi dengan baik antara semua unit-unit yang ada di perguruan tinggi yang merupakan lembaga yang membantu perguruan tinggi mencapai visi, misi yang telah ditetapkan. Unit-unit layanan sebaiknya dilakukan evaluasi secara berkesinambungan melalui instrument pengukuran yang diberikan kepada pelanggan, dan kemudian dianalisis. Hasil dari analisis respon dapat dijadikan landasan perbaikan manajemen oleh pihak-pihak yang bertanggung jawab sehingga akan dilakukan perbaikan secara berkesinambungan atau berkelanjutan dari system manajemen yang lama ke system manajemen yang baru. Oleh karena itu, GPM FMIPA memandang perlu melakukan umpan balik dan upaya perbaikan untuk peningkatan mutu luaran yang berkala dan tersistem.

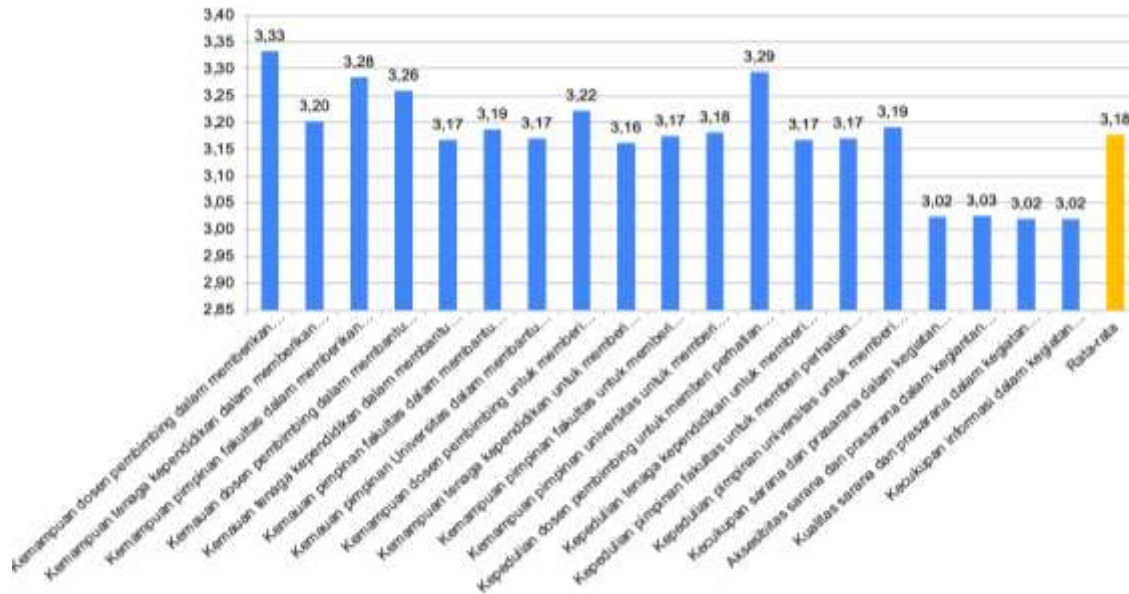
1.2. Tujuan

Tujuan dari adalah untuk menjaring umpan balik dan menindaklanjuti hasil survei kepuasan terhadap mutu pelayanan di FMIPA UNP.

BAB 2 TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA

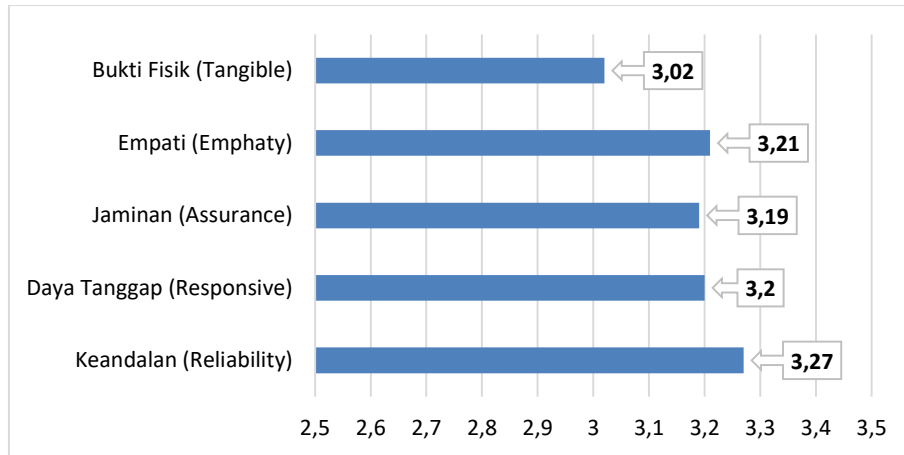
2.1. Hasil Kajian Survey Kepuasan Mahasiswa

Hasil survei kepuasan mahasiswa pada Tahun 2021 dapat dilihat pada Gambar berikut ini.



Gambar 1. Rataan Indeks Kepuasan Mahasiswa untuk Setiap Pernyataan Kuesioner

Berdasarkan data yang diperoleh, diketahui rata-rata indeks kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan sebesar 3,18. Hal ini menunjukkan bahwa respon mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan di lingkungan FMIPA UNP tergolong baik. Gambar 28 menyajikan indeks kepuasan mahasiswa berdasarkan 5 aspek layanan kemahasiswaan di UPPS.

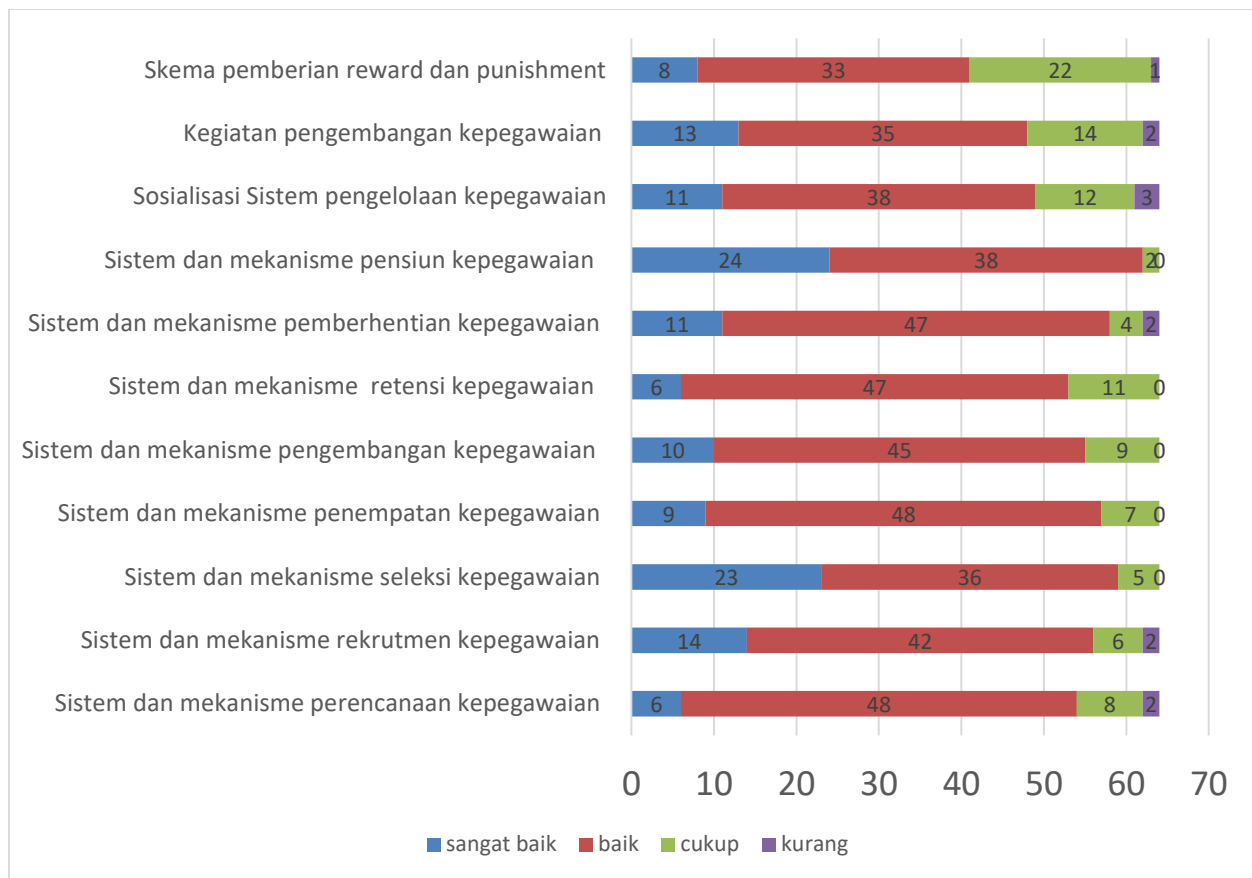


Gambar 2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan.

Berdasarkan 5 aspek kepuasan pengguna terhadap layanan kemahasiswaan, indeks kepuasan tertinggi adalah pada aspek keandalan yakni dengan capaian indeks kepuasan sebesar 3,27. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas layanan dari tenaga pendidik, tenaga kependidikan dan seluruh unsur pimpinan di UPPS telah memberikan kepuasan tertinggi jika dibandingkan dengan aspek lainnya. Sementara itu, capaian indeks kepuasan terendah dicapai oleh aspek bukti fisik yang berkaitan dengan fasilitas, yakni sebesar 3,02. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas layanan kemahasiswaan dari segi fasilitas masih perlu ditingkatkan.

2.2. Hasil Kajian Survey Kepuasan Dosen

Hasil survei kepuasan dosen terhadap pengelolaan SDM pada Tahun 2021 dapat dilihat pada Gambar berikut ini.

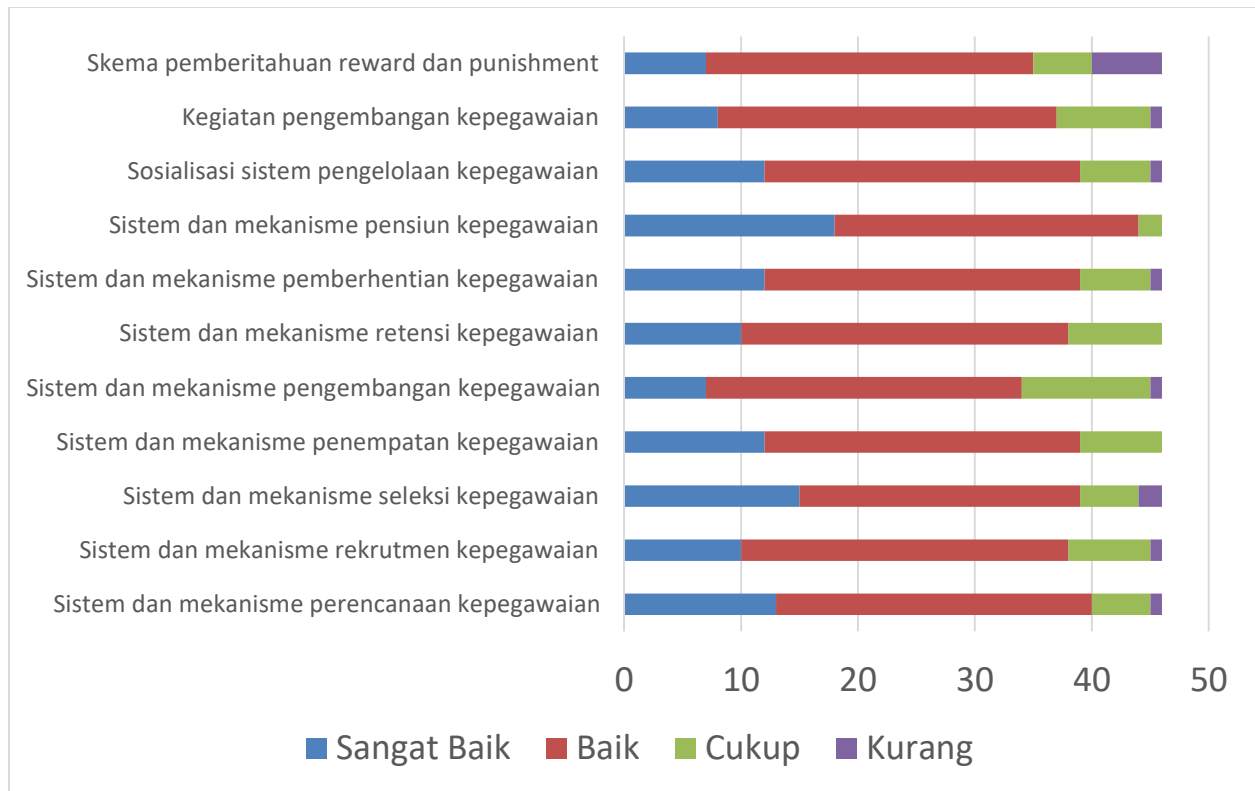


Gambar 3. Hasil Survei Kepuasan Dosen

Kepuasan dosen terhadap pengelolaan dan pengembangan SDM sebesar 3.09 Artinya berada pada kategori tinggi. Indeks Kepuasan yang Tinggi terdapat pada item peningkatan kapasitas dosen dalam penelitian, Ketersediaan anggaran PT untuk kegiatan penelitian, Sistem dan mekanisme pensiun kepegawaian. Sedangkan, aspek yang memiliki kepuasan yang rendah pada skema pemberian reward dan punishment, Kecukupan dan aksesibilitas sarana pendidikan, dan Pengelolaan sarana dan prasarana.

2.3. Hasil Kajian Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM pada Tahun 2021 dapat dilihat pada Gambar berikut ini.

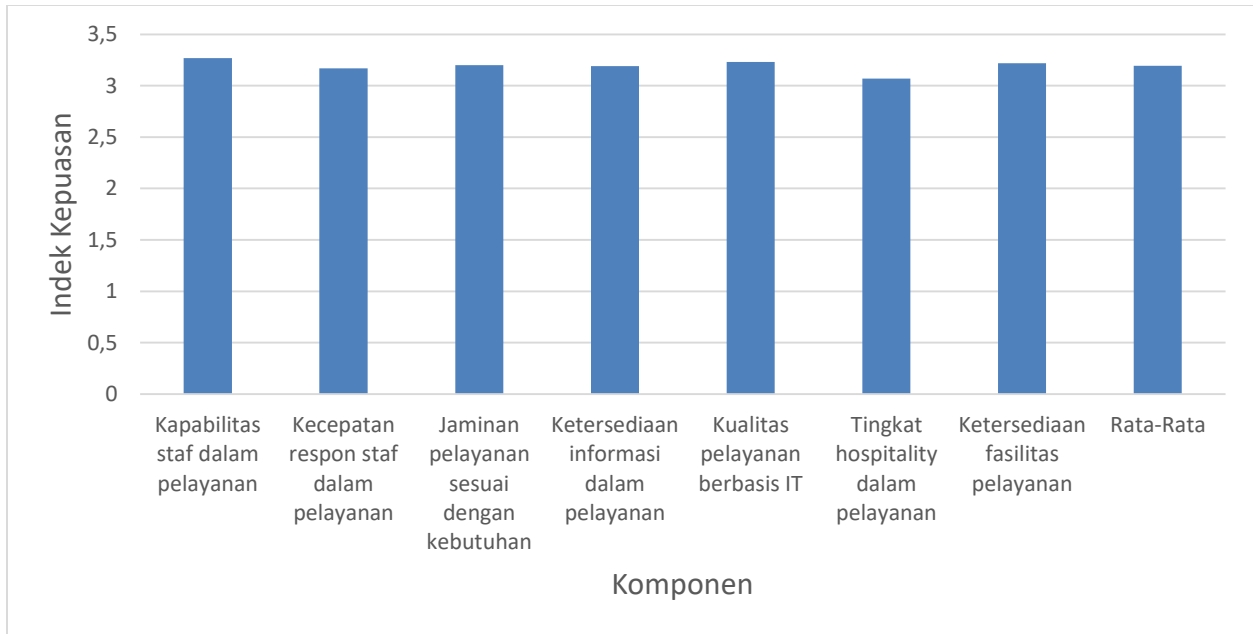


Gambar 4. Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan

Kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan dan pengembangan SDM sebesar 3.19 Artinya berada pada kategori tinggi. Indeks Kepuasan yang tinggi terdapat pada item pengelolaan sarana dan prasarana, Sistem dan mekanisme pensiun kepegawaian dan Kemudahan pelayanan administrasi perkantoran. Sedangkan, aspek yang memiliki kepuasan yang rendah pada Skema pemberitahuan reward dan punishment, dan Sistem dan mekanisme pengembangan kepegawaian.

2.4. Hasil Kajian Survei Kepuasan Lulusan

Hasil survei kepuasan lulusan terhadap pelayanan pada Tahun 2021 dapat dilihat pada Gambar berikut ini.

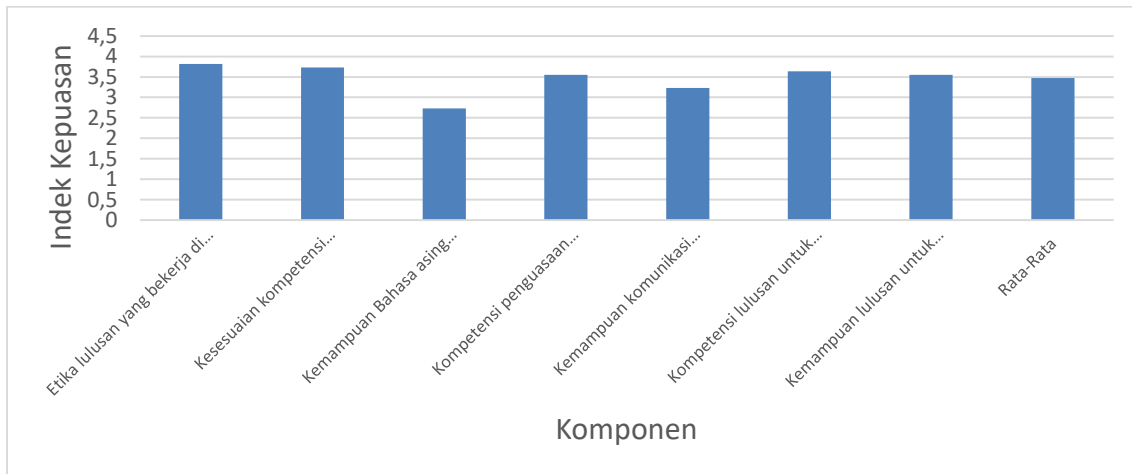


Gambar 5. Hasil Survei Kepuasan Lulusan

Kepuasan lulusan terhadap layanan manajemen sebesar 3.19 Artinya berada pada kategori tinggi.

2.5. Hasil Kajian Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan terhadap kompetensi alumni pada Tahun 2021 dapat dilihat pada Gambar berikut ini.

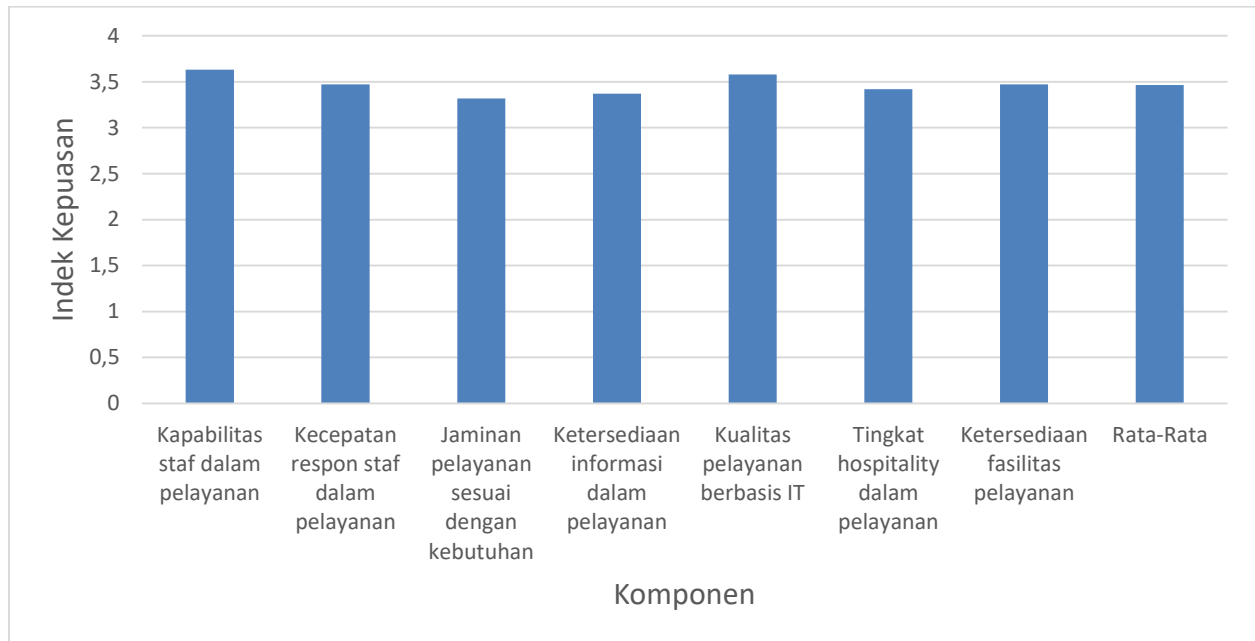


Gambar 6. Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

Kepuasan pengguna lulusan terhadap kompetensi alumni sebesar 3.47 Artinya berada pada kategori sangat tinggi.

2.6. Hasil Kajian Survei Kepuasan Mitra

Hasil survei kepuasan mitra terhadap pelayanan manajemen pada Tahun 2021 dapat dilihat pada Gambar berikut ini.



Gambar 7. Hasil Survei Kepuasan Mitra

Kepuasan mitra terhadap layanan manajemen sebesar 3.47 Artinya berada pada kategori sangat tinggi.

BAB III UMPAN BALIK DAN TINDAK LANJUT

3.1. Umpan Balik

Setelah dilaksanakan pengukuran survei kepuasan pengguna sampai tanggal 28 Juni 2021 maka dilakukan rapat dengan pimpinan fakultas dan pimpinan program studi dengan tujuan untuk menjaring umpan balik dari program studi. Kegiatan umpan balik dilaksanakan tanggal 28 Juni 2021 berdasarkan surat undangan dekan FMIPA UNP tanggal 24 Juni 2021 pada Lampiran 1. Berdasarkan notulen hasil rapat pada Lampiran 3 terlihat bahwa seluruh prodi telah setuju dengan hasil survei kepuasan pengguna tahun 2021.

3.2. Tindak Lanjut

Adapun tindak lanjut yang telah dilakukan oleh pimpinan FMIPA terhadap tingkat kepuasan adalah terlihat pada Tabel berikut ini.

| No. | Pemangku Kepentingan | Tingkat Kepuasan | Catatan | Tindak Lanjut |
|-----|----------------------|------------------|---|---|
| 1. | Mahasiswa | tinggi | kualitas layanan kemahasiswaan dari segi fasilitas masih perlu ditingkatkan. | |
| 2. | Dosen | tinggi | skema pemberian reward dan punishment, Kecukupan dan aksesibilitas sarana pendidikan, dan Pengelolaan sarana dan prasarana masih perlu ditingkatkan | http://fmipa.unp.ac.id/fmipa/blog/2021/06/14/inilah-prodi-dan-dosen-terbaik-dari-fmipa-tahun-2020/ |
| 3. | Tenaga Kependidikan | tinggi | Skema pemberian reward dan punishment, dan Sistem dan mekanisme pengembangan kepegawaian masih perlu ditingkatkan | |
| 4. | Lulusan | tinggi | - | |
| 5. | Pengguna | Sangat tinggi | - | |

| | | | | |
|----|---------|--------|---|--|
| | Lulusan | | | |
| 6. | Mitra | tinggi | - | |

BAB IV PENUTUP

Berikut ini adalah kesimpulan hasil tindak lanjut dan survei kepuasan pengguna pada tahun 2021 pada Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam.

1. Indek kepuasan mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, lulusan, pengguna lulusan, dan mitra terhadap layanan tergolong tinggi dan sangat tinggi
2. Tingkat kepuasan dosen sudah ditindaklanjuti dengan pemberian reward kepada dosen terbaik dan prodi terbaik

Hasil survei ini diharapkan akan menjadi bahan masukan dan koreksi bagi Fakultas, untuk melakukan proses tatakelola yang lebih baik .

Lampiran 1. Undangan Publikasi Hasil dan Tindak Lanjut



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
Alamat : Jln. Prof. Dr. Hamka Air Tawar Padang 25131 Telepon : 0751-7057420
Email : fmipa@unp.ac.id Website: <http://fmipa.unp.ac.id>

Nomor : 373/UN35.1/AK/2021
Hal : *Undangan*

24 Juni 2021

Yth. Bapak/Ibu

1. Wakil Dekan I/II/III
2. Ketua Jurusan Selingkungan FMIPA UNP
3. Ketua Program Studi Selingkungan FMIPA UNP
4. Ketua GPM FMIPA UNP
5. Sekretaris GPM FMIPA UNP
6. Koordinator Tata Usaha

Dengan Hormat,

Bersama dengan surat ini Kami mengundang Bapak/Ibuk untuk dapat hadir pada

- Hari/ Tanggal : Senin/ 28 Juni 2021
Pukul : 10.00 – 12.00 Wib.
Tempat : Ruang Sidang FMIPA Universitas Negeri Padang
Acara : 1. Tinjauan Manajemen Hasil Audit FMIPA UNP
Tahun 2019 & 2020
2. Hasil Survey Kepuasan dan Rencana Tindak Lanjut

Demikianlah hal ini kami sampaikan, atas perhatian dan kehadiran Saudara diucapkan terima kasih.



Dr. Yulkipli, S.Pd., M.Si
NIP.19760702200312 1 002

Lampiran 2. Daftar Hadir Publikasi Hasil dan Tindak Lanjut



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
 RISET DAN TEKNOLOGI
 UNIVERSITAS NEGERI PADANG
 FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
 Jl. Prof. Dr. Hamka, Kampus Air Tawar Padang 25131 Telp. (0751) 7057420

DAFTAR HADIR

Hari/Tanggal : Senin/28 Juni 2021
 Acara : 1. Tinjauan Manajemen Hasil Audit FMIPA UNP Tahun 2019 dan 2020
 2. Hasil Survey Kepuasan dan Rencana Tindak Lanjut

| No | Nama | Jabatan | Tanda Tangan |
|----|----------------|---------------------|--------------|
| 1 | Fukkipi | Dekan | 1 |
| 2 | Alizar | WD-1 FMIPA | 2 |
| 3 | Pauli Astawa | Kaprosdi S1 Kurs | 3 |
| 4 | Sulhamaidi | Koordinator TU | 4 |
| 5 | Dwi Huda Putri | Kanw - P.2 | 5 |
| 6 | Dang Permata | Kapros Statistika | 6 |
| 7 | Hardeli | SL Kurio | 7 |
| 8 | IRWAN | WD 3 | 8 |
| 9 | Khairil Arif | Sekt. Pend. IPA | 9 |
| 10 | Fita Amelia | Kaprosi pend Kurio | 10 |
| 11 | Yuni Ashda | WD 2 | 11 |
| 12 | Fridgo Tamam | Koord. P. bel. Mat. | 12 |
| 13 | A. Razak | Koord S2 bel. Pro | 13 |
| 14 | PATNAWULAN | P. FISKA | 14 |
| 15 | Syafiani | Koord. Pend. Fisika | 15 |
| 16 | Yurnetti | Kapros IPA | 16 |

| | | | |
|----|---------|--------------------|-----------------------|
| 16 | IRYANI | Ketua GPM | 16 <i>[Signature]</i> |
| 17 | Handi' | Ko. prodi S2 Filsa | 17 <i>[Signature]</i> |
| 18 | Yerizon | Kaprodi S2 Mat | 18 <i>[Signature]</i> |
| 19 | | | 19 |
| 20 | | | 20 |
| 21 | | | 21 |
| 22 | | | 22 |
| 23 | | | 23 |
| 24 | | | 24 |
| 25 | | | 25 |
| 26 | | | 26 |
| 27 | | | 27 |
| 28 | | | 28 |
| 29 | | | 29 |
| 30 | | | 30 |



Wizal, S.Pd, M.Sc, Ph.D
 NIP.197009021998011002

Lampiran 3. Notulen Rapat Publikasi Hasil dan Tindak Lanjut



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
Alamat: Jln. Prof. Dr. Hamka Air Tawar Padang 25131 Telepon: (0751) 7057420
E-mail: fmipa@fmipa.unp.ac.id Website: <http://fmipa.unp.ac.id>

NOTULEN RAPAT

Hari / Tanggal : Senin / 28 Juni 2021

Peserta Rapat : 1. Dekan
2. Wakil Dekan I, II, dan III
3. Ketua & Sekretaris Jur. Biologi, Matematika, Fisika, Kimia, & Statistika
4. Koordinator Prodi S1, S2, dan S3
5. Koordinator TU
6. Ketua TPB
7. Ketua GPM

Agenda : Rapat tinjauan manajemen

Hasil rapat tinjauan manajemen adalah sebagai berikut :

| Pembicara | Informasi |
|---|--|
| Dr. Yulkifli, S.Pd, M.Si (Dekan) | <ol style="list-style-type: none">1. PPEPP sudah dilaksanakan, namun masih ada kendala.2. Sudah diberikan surat ke jurusan agar melanjutkan3. MONEV merupakan tupoksi ketua prodi dan wajib dilakukan.4. Untuk instrumen yang akan dilengkapi, kita mengikuti sesuai dengan yang sudah disepakati di fakultas.5. Jika dirasa sulit untuk mengumpulkan data untuk MONEV, silahkan disiasati dengan berbagai cara (seperti meminta bantuan kepada mahasiswa).6. Silahkan buat sertifikat untuk mahasiswa yang rajin dalam mengikuti dan membantu kegiatan dosen (seperti penelitian, melengkapi dokumen akreditasi, MONEV, dan sebagainya). |
| Dr. Yuni Ahda. M.Si (Wakil Dekan II) | <ol style="list-style-type: none">1. Aturan lembur sudah ada di SBM, untuk kerja mengambil absen di awal dan di akhir, untuk lembur atau surat tugas harus ada di PROKER sebelumnya.2. Semua bisa dibayarkan lemburnya kecuali mahasiswa. |
| Dra. Iryani, MS (Ketua GPM) | <ol style="list-style-type: none">1. Sudah disampaikan surat untuk MONEV III dan IV, MONEV sudah dilaksanakan.2. Ada 1 prodi yang belum melaksanakan MONEV III dan IV, serta 1 prodi yang belum melaksanakan MONEV IV.3. Silahkan jurusan melihat hasil validasi pada sistem.4. Evaluasi perkuliahan Januari-Juni 2021 sudah mulai diisi oleh mahasiswa dan diberi waktu pengisian hingga 30 Juni 2021.5. Pengisian survei pengguna juga ditunggu hingga tanggal 28 Juni 2021. |



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI**
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
Alamat: Jln. Prof. Dr. Hamka Air Tawar Padang 25131 Telepon: (0751) 7057420
E-mail: fmipa@fmipa.unp.ac.id Website: <http://fmipa.unp.ac.id>

| | |
|--|--|
| | <ol style="list-style-type: none">6. Untuk pengisian survei kepuasan, diisi oleh 1610 mahasiswa (sudah mewakili semua prodi), 71 dosen (sudah mewakili semua jurusan), 59 tenaga kependidikan, 195 lulusan (prodi S2 Pend. Bio, S1 Mat, S1 Fisika, S1 Kimia, S1 Pend. Bio, dan S2 Pend. Fisika responden lulusannya < 10, ada 3 prodi baru yang belum ada responden karena belum memiliki lulusan), 12 pengguna lulusan (baru diisi oleh responden dari S1 Pend. Fisika, S1 Fisika, S2 Pend. Mat, S2 Pend. Fisika, dan S2 Pend. Bio), serta 24 mitra (pendidikan=13, penelitian=2, pengabdian=7, dan lainnya=2).7. GPM selalu cepat dalam membuat surat untuk MONEV dan dalam surat tersebut informasinya sudah tertera lengkap.8. Sistem MONEV akan dibuka kembali hingga tanggal 30 Juni 2021.9. Seharusnya temuan dalam MONEV disampaikan kepada masing-masing prodi oleh WD1 sebelum dilakukan rapat, dan jika ada yang tidak dimengerti oleh prodi silahkan tanyakan kepada UPM.10. Akan dibuatkan pedomen untuk MONEV. |
| Renol Afrizon, S.Pd., M.Pd. (Sekretaris GPM) | <ol style="list-style-type: none">1. Monev Online Prodi tahap III dan IV telah selesai dimana ada 1 prodi yang tidak melaksanakan monev pembelajaran 3 dan 4 yaitu prodi S2 Fisika dan ada 1 prodi yang tidak melaksanakan monev 4 yaitu prodi S2 Pendidikan Biologi.2. Jadwal persetujuan koordinator prodi dilaksanakan pada tanggal 30 Juni 2021. Apabila koordinator prodi tidak mengomentari hasil validasi berarti dianggap setuju.3. Evaluasi perkuliahan semester Januari-Juni yang dilakukan oleh mahasiswa sedang berlangsung sampai 30 Juni 2021.4. Terdapat temuan ketidaksesuaian pada semua prodi kecuali prodi S1 Fisika, serta prodi S3 Pendidikan IPA tidak diaudit karena merupakan prodi baru.5. Rata-rata indeks kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan = 3,18. Hal ini menunjukkan bahwa respon mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan di lingkungan FMIPA UNP tergolong tinggi.6. Kepuasan dosen terhadap pengelolaan dan pengembangan SDM sebesar 3.09 Artinya berada pada kategori tinggi.7. Kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan dan pengembangan SDM sebesar 3.19 Artinya berada pada kategori |



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
Alamat: Jln. Prof. Dr. Hamka Air Tawar Padang 25131 Telepon: (0751) 7057420
E-mail: fmipa@fmipa.unp.ac.id Website: <http://fmipa.unp.ac.id>

| | |
|--|---|
| | <p>tinggi.</p> <ol style="list-style-type: none">8. Kepuasan lulusan terhadap layanan manajemen sebesar 3.19 Artinya berada pada kategori tinggi.9. Kepuasan pengguna lulusan terhadap kompetensi alumni sebesar 3.47 Artinya berada pada kategori sangat tinggi.10. Kepuasan mitra terhadap layanan manajemen sebesar 3.47 Artinya berada pada kategori sangat tinggi. |
| Dra. Yurnetti, M.Pd (Ketua Jurusan Pend. IPA) | <ol style="list-style-type: none">1. Saran untuk GPM, buat kalender kegiatan untuk menghindari ketinggalan informasi. |
| Prof. Dr. Yerizon, M.Si (Koor. Prodi S2 Matematika) | <ol style="list-style-type: none">1. Ada kendala dalam teknis penggunaan sistem, saran untuk bisa mempersiapkan waktu khusus (dengan surat tugas) dalam pengisian data untuk MONEV. |
| Dr. Dwi Hilda Putri, S.Si, M.Biomed (Kajur Biologi) | <ol style="list-style-type: none">1. Apakah hasil audit sudah pernah dibagikan ke jurusan/prodi? Jika belum mohon dibagikan. |
| Dr. Hamdi, M.Si (Koor. Prodi S2 Fisika) | <ol style="list-style-type: none">1. Mohon konfirmasi hal-hal yang akan dibawa ke dalam rapat sebelum rapat dilaksanakan. |
| Dr. Dony Permana, M.Si (Ketua Jurusan Statistika) | <ol style="list-style-type: none">1. Terkendala dalam mengumpulkan temuan/bahan untuk melakukan rapat hasil MONEV dengan UPM. |
| Dr. Abdul Razak, M.Si (Koor. Prodi S2 Pend. Biologi) | <ol style="list-style-type: none">1. Sering ada kendala pada jaringan saat akan melakukan MONEV.2. Ada perbedaan pendapat antara PENJAMU dan pimpinan fakultas sehingga terdapat keraguan dalam melengkapi dokumen untuk MONEV. |



Dekan
D. Yulfitri, S.Pd, M.Si
NIP. 19720702200312 1 002

Notulen,

Zulhamidi, S.Sos, M.Kom
NIP. 19640211 199303 1 001

Lampiran 4. Bukti Tindak Lanjut Hasil Kepuasan



FAKULTAS MIPA
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
Together We Are Excellent!!!



Kampus Merdeka
INDONESIA RAYA



ZONA INTEGRITAS
INDONESIA RAYA



UNP



SEMUA LAYANAN DIBERIKAN

BERANDA PROFIL JURUSAN STAF PUBLIKASI JURNAL PPM KERJASAMA DOKUMENTASI AKREDITASI GPM ZI



Dosen **Fakultas** **Jurusan/Prodi** **Prestasi**

Ini adalah Prodi dan Dosen Terbaik dari FMIPA Tahun 2020

June 14, 2021 Felyska Nasution

Senin(14/06/2021) – Universitas Negeri Padang telah melakukan pemilihan prodi dan dosen terbaik tahun 2020, dan beberapa diantara yang terpilih berasal dari FMIPA. Pada hari ini, Dekan FMIPA Universitas Negeri Padang menyerahkan sertifikat penghargaan kepada program studi terbaik dan dosen penyelenggara konten pembelajaran daring terbaik tahun 2020. Sebelumnya, Rektor UNP juga telah memberikan penghargaan kepada dosen terbaik universitas yang berasal dari FMIPA.

Dosen terbaik universitas, yaitu : Dr. Indang Dewata, M.Si.

Program studi terbaik, yaitu :

Pimpinan



Pimpinan
Wd II: Dr. Yuni Ahda, M.Si
January 1, 2019 yonandri



Profel Universitas Neg...

00:00 09:52



WBS
Whistle Blowing System